**CDI – Assistant Service Client (ADV) H/F**

Notre entreprise de 110 salariés, labélisée PME + engagée et dont le savoir-faire d'excellence est distingué par le label d'Etat Entreprise du Patrimoine Vivant, se démarque par son dynamisme et sa volonté de faire rayonner dans le monde entier les trésors du terroir provençal, le calisson d'Aix, le nougat et autres délices !

Afin de gérer son développement, l'entreprise recherche son/sa Assistant(e) Service Client H/F, en contrat à durée indéterminée.

**Missions :**

Sous la responsabilité du Directeur Commercial, vous aurez pour missions d'assurer le bon traitement des commandes clients, de la facturation et des appels entrants pour satisfaire au mieux le client. Pour cela, vos principales missions seront :

- Connaitre vos clients et mettre à jour le fichier client ;
- Répondre aux demandes des clients professionnels et particuliers (consommateurs du site web) ;
- Conseiller le client, l'informer sur le suivi de sa commande et de sa livraison ;
- Etablir les pro-forma et assurer la facturation clients ;
- Prendre en charge la gestion des litiges clients et la liaison entre les différents services de l'entreprise et les régularisations nécessaires ;
- Assurer la gestion des appels téléphoniques entrants ;

Pour mener à bien vos missions, vous serez en contact régulier avec les clients (professionnels et particuliers), ainsi qu'avec plusieurs services de l'entreprise (commerciaux, logistique, production, etc.)

**Profil :**

Vous êtes diplômé d'un Bac + 2 dans le secteur du commerce ou tout autre diplôme équivalent et vous justifiez d'une expérience de 2 ans minimum sur un poste similaire.

Vous connaissez idéalement le secteur de l'agro-alimentaire.

La maitrise de l'ERP SAGE X3 est recommandée.

Vous avez des connaissances en anglais.

Vous disposez d'une aisance relationnelle téléphonique et la satisfaction client est votre priorité.

**Contrat :**

Statut employé, 35h00 en annualisation du temps de travail.

Prise de poste dès que possible

**Nous rejoindre :**

En rejoignant la Confiserie du Roy René, vous intégrez une manufacture qui travaille chaque jour à offrir le meilleur à ses collaborateurs :

- Environnement de travail convivial, favorisant le développement des compétences et le partage
- Remises sur achats des produits de la Confiserie du Roy René et du Groupe Territoire de Provence
- Prise en charge à 50 % des abonnements de transports en commun

- Prise en charge de la mutuelle à 50%
- Intéressement à partir de 3 mois d'ancienneté
- Un CSE dynamique, proposant de nombreux avantages

**Des manufactures artisanales enracinées dans le terroir provençal.**

Le Groupe Territoire de Provence rassemble des entreprises et manufactures provençales spécialisées dans l'agroalimentaire, ouvertes au public toute l'année. Autour de son Président Olivier Baussan, des artisans et collaborateurs passionnés fabriquent ou sélectionnent des produits issus du terroir provençal et méditerranéen. Cette large gamme de confiseries et d'épiceries est mise à disposition du public dans un réseau de boutiques en France et en Norvège, ainsi que sur des sites internet dédiés.

Partenaire de l'association Act for Planet, les entreprises du Groupe Territoire de Provence sont engagées pour la préservation du climat, en soutenant des actions pour une agriculture régénérative et la protection de la biodiversité.